

REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUG W LASER ESTETIC z dnia 31.08.2016

Niniejszy Regulamin korzystania z usług w Laser Estetic określa ogólne warunki umowy, na podstawie, której Klient otrzymuje usługę. Regulamin dostępny jest na stronie www.laserestetic.pl oraz do wglądu w recepcji Laser Estetic.

INFORMACJE OGÓLNE

1. Laser Estetic ul. M.C.Skłodowskiej 2/4 w Lublinie czynne jest od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00 – 20.00 oraz w soboty 9.00 – 15.00. Tylko w tych godzinach Klient może wykonać usługę.
2. Z usług oferowanych w Laser Estetic mogą korzystać osoby powyżej 18 roku życia. Osoby, które nie ukończyły 18 lat muszą na wizytę przyjść z rodzicem lub opiekunem prawnym.
3. Klient może skorzystać z wybranej usługi salonu po zakwalifikowaniu go przez personel do zabiegu poprzez wypełnienie stosownych formularzy: Oświadczenia wykluczającego przeciwwskazania do zabiegu, Zgody na zabieg oraz Zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych przez Laser Estetic.
4. Pracownik ma prawo do odmowy wykonania zabiegu u Klienta, jeśli uzna, że występują jakiegokolwiek przeciwwskazania do zabiegu lub Klient jest pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających.
5. Klient ponosi finansową odpowiedzialność za ewentualne szkody wyrządzone na terenie Laser Estetic z jego winy.
6. W przypadku niestosownego zachowania klienta w Laser Estetic lub rażącego naruszenia porządku czy przebiegu procesu zabiegu, personel ma prawo odmówić lub przerwać wykonanie usługi i poprosić o niezwłoczne opuszczenie terenu placówki. W takiej sytuacji Laser Estetic ma prawo do natychmiastowego wypowiedzenia umowy oświadczenie usług i zatrzymania opłaty za usługę w pełnej wysokości, jako rekompensatę poniesionych strat i odszkodowanie z tytułu utraconych korzyści.
7. Laser Estetic zastrzega sobie prawo do zmiany oferty oraz cen usług. Oferta aktualnych usług oraz Cennik usług dostępny jest do wglądu w Recepcji salonu oraz na stronie internetowej www.laserestetic.pl
8. Klient zobowiązany jest do przestrzegania postanowień zawartych w niniejszym Regulaminie. Korzystając z wybranej usługi w Laser Estetic w pełni akceptuje Regulamin i nie zgłasza do niego żadnych zastrzeżeń.

ZASADY REZERWACJI TERMINU WIZYTY ORAZ WYKONANIA USŁUGI

1. W celu dokonania rezerwacji wizyty należy skontaktować się telefonicznie 512-160-009, mailowo: info@laserestetic.pl lub dokonując rezerwacji online przez www.laserestetic.pl
2. Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
3. Celem potwierdzenia wizyty, Klient otrzymuje 2 smsy lub maile: potwierdzający rezerwację oraz 24 godziny wcześniej przypominający o zarezerwowanym terminie.
4. Aby odwołać wizytę, należy skontaktować się telefonicznie lub przez sms 512-160-009, mailowo info@laserestetic.pl z Recepcją salonu, co najmniej 24 godziny przed terminem zabiegu. W tym wypadku Klient nie ponosi kosztów odwołania wizyty.
5. Nieodwołanie wizyty przez Klienta, na co najmniej 24 godziny przed umówionym zabiegiem będzie jednoznaczne z uznaniem wizyty, jako zrealizowanej bez możliwości ubiegania się o zwrot wartości zabiegu. Zabieg wykupiony w pakiecie zostanie uznany, jako wykonany.

6. Klient, który dokonał rezerwacji wizyty powinien zgłosić się do Recepcji salonu nie później niż 5 min przed wyznaczoną godziną zabiegu celem dopełnienia wszelkich formalności.
7. W przypadku spóźnienia się Klienta na umówiony zabieg, czas spóźnienia odlicza się od czasu przewidzianego na ten zabieg.
8. Laser Estetic zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania usługi, jeśli Klient spóźni się więcej niż 15 minut. Zabieg w tym przypadku zostanie uznany, jako zrealizowany bez możliwości ubiegania się o zwrot wartości zabiegu.
9. Pracownik recepcji po przybyciu klienta potwierdza wizytę i informuje Personel o przybyłym Kliencie.
10. Laser Estetic zastrzega sobie prawo do zmiany zarezerwowanego do zabiegu Pracownika bez żadnych konsekwencji, pod warunkiem, że zastępczy Pracownik ma takie same uprawnienia i kwalifikacje do wykonania zabiegu.
11. Laser Estetic zastrzega sobie w wyjątkowych sytuacjach prawo do odwołania wszystkich rezerwacji z przyczyn od niego niezależnych. Wtedy wyznaczony zostaje nowy termin wizyty, a Klient nie ponosi żadnych kosztów.
12. Usługi / Pakiety/Bony zakupione w Laser Estetic nie podlegają zwrotowi oraz wymianie na gotówkę.
13. Przystępując do zabiegu Klient automatycznie oświadcza, że:
 - Znana jest mu celowość oraz możliwe efekty wykonania zabiegu kosmetycznego,
 - Wszelkie kwestie związane pośrednio lub bezpośrednio z przygotowaniem oraz zastosowaniem wybranego zabiegu kosmetycznego zostały mu wyjaśnione, które to w pełni zrozumiał,
 - Znane i rozumiałe są dla niego wszelkie przeciwwskazania, możliwe skutki uboczne oraz efekty wykonania,
 - Został poinformowany o charakterystyce wybranych zabiegów kosmetycznych, zrozumiał, że są działaniami należytej staranności oraz jest świadomy, że przedmiotowe zabiegi nie gwarantują osiągnięcia pewnych i widocznych rezultatów,
 - Nie będzie żądał zwrotu kosztów za zabieg kosmetyczny w przypadku, gdy wybrany zabieg nie przyniesie zamierzonego rezultatu,
 - Przed przystąpieniem do korzystania z zabiegu kosmetycznego uwzględnił swój stan zdrowia i nie przystąpi do zabiegu, jeżeli ze względu na stan zdrowia, zabieg mógłby mieć negatywny wpływ na jego życie, zdrowie, komfort fizyczny lub psychiczny,
 - Nie jest w ciąży, w okresie połogu lub karmienia, nie zażywa leków, nie używa jakichkolwiek innych substancji ani też nie posiada schorzeń, które są przeciwwskazaniem dla danego zabiegu,
 - Dokonał świadomej decyzji o wyborze najodpowiedniejszego zabiegu kosmetycznego, z uwzględnieniem jego aktualnego stanu zdrowia oraz dostępnych środków medycznych i technicznych,
 - Wyraża zgodę na zmodyfikowanie sposobu wykonania zabiegu lub nawet odstąpienia od niego, w przypadku, gdy dalsze jego kontynuowanie zgodnie z przewidzianą procedurą będzie zagrażało jego życiu lub zdrowiu.

ZASADY KORZYSTANIA Z PROMOCJI I BONÓW ZNIŻKOWYCH W LASER ESTETIC

1. Klient zobowiązany jest przed przystąpieniem do zabiegu do poinformowania Recepcji salonu, z jakiej promocji chce skorzystać oraz przedstawić uprawniający do takowej zniżki: karnet, sms, mail, bon, ulotkę, voucher.
2. Zniżki i promocje nie łączą się ze sobą, Klient zawsze wybiera promocję, która jest dla niego najbardziej korzystna na daną usługę.
3. Jeśli Klient nie poinformuje przed przystąpieniem do wykonania usługi, z jakiej promocji chce skorzystać, a uczyni to po wykonanej usłudze, rabat lub zniżka nie zostanie przyznana.
4. Każda promocja, karnet, bon, voucher ma wpisaną datę, do kiedy można go wykorzystać. Po tym

terminie staje się nieważny.

ZASADY KORZYSTANIA Z PAKIETÓW ZABIEGOWYCH W LASER ESTETIC

ZASADY OGÓLNE

1. W Recepcji salonu można wykupić Pakiety na niektóre zabiegi kosmetyczne i medyczne oferowane w Laser Estetic. Wykaz zabiegów pakietowych oraz Cennik Pakietów dostępny jest w Recepcji salonu lub na stronie internetowej www.laserestetic.pl.
2. Terminy:
Korzystający - właściciel wykupionego Pakietu na zabiegi w Laser Estetic
Pakiet - uprawnia osobę, która wykupiła jednorazowo kilka zabiegów do otrzymania usługi w promocyjnej cenie oraz do korzystania z zabiegów na warunkach określonych w tym Regulaminie.
Pracownik - osoba zatrudniona w Laser Estetic na stanowisku Recepcjonistki lub Kosmetologa.
3. Pakiet jest własnością osoby, która go wykupiła i tylko i wyłącznie Korzystający może realizować zabiegi w ramach Pakietu.
4. Każdy Pakiet ma określony termin ważności i należy przestrzegać tej daty.
5. Laser Estetic zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania zabiegu po upływie terminu ważności Pakietu.
6. Korzystający ma prawo do przekazania Własności Pakietu osobie trzeciej lub wydłużenia terminu ważności Pakietu tylko w wyjątkowych sytuacjach po uprzedniej zgodzie Laser Estetic.
7. Laser Estetic nie przyjmuje zwrotów Pakietów oraz nie wymienia Pakietów na gotówkę ani na żadne inne zabiegi.
8. Korzystający z Pakietu zobowiązany jest do informowania o wszelkich zmianach zachodzących między zabiegami, które mogą mieć wpływ na bezpieczeństwo i skuteczność zabiegu (pojawiających się przeciwwskazaniach)
9. Pracownik ma prawo odmówić wykonania zabiegu, jeśli uzna, że jest do tego jakiegokolwiek przeciwwskazanie.
10. Laser Estetic zastrzega sobie prawo do uznania w powyższej sytuacji zabiegu, jako zrealizowanego, jeśli uzna, że Korzystający z Pakietu dokonał rezerwacji terminu, mając świadomość występującego przeciwwskazania. Korzystający, w każdej chwili może skorzystać z bezpłatnej konsultacji telefonicznej lub osobistej w celu weryfikacji ewentualnych przeciwwskazań.

ZASADY SZCZEGÓŁOWE

PAKIETY NA ZABIEGI DEPILACJI LASEROWEJ PALOMAR VECTUS.

1. Ceny Pakietów dostępne są w Recepcji salonu lub na stronie internetowej www.laserestetic.pl
2. Oferujemy Pakiety na 5 zabiegów depilacji oraz Nielimitowaną depilację.
3. Wykupiony Pakiet można zrealizować tylko i wyłącznie na jedną partię ciała, którą Korzystający określa przy zakupie Pakietu.
4. Korzystający nie ma prawa wykorzystać zabiegów z Pakietu na inne partie ciała.
5. Przy zakupie dodatkowego Pakietu na depilację każdej kolejnej partii ciała przy pierwszej, drugiej lub trzeciej wizycie, Korzystającego obowiązuje niższa cena z drugiej linijki cenowej w tabeli. Od czwartej wizyty Laser Estetic naliczy ceny z pierwszej linijki tabeli jak za pierwszą partię ciała.
6. Po wykorzystaniu Pakietu Korzystający ma bezterminową gwarancję niższej ceny na kolejne zabiegi na daną partię ciała.

7. W Pakiecie Nielimitowanej depilacji Korzystający może realizować zabiegi w minimalnych odstępach czasu: Twarz, szyja, co 6-8 tygodni, pozostałe partie ciała, co 8-12 tygodni w zależności od partii.
8. Laser Estetic zastrzega sobie prawo do wyznaczania terminów zabiegów Korzystającemu kierując się kwalifikacjami i profesjonalną wiedzą Pracownika, mając na celu jak najbardziej efektywne i skuteczne wykonanie zabiegu.
9. Pakiety są ważne przez: 5 zabiegów 12 miesięcy, Nielimitowana depilacja: twarz, szyja 18 miesięcy, pozostałe partie ciała 24 miesiące.

PAKIETY NA ZABIEGI NA CIAŁO

1. Ceny Pakietów dostępne są w Recepcji salonu lub na stronie internetowej www.laserestetic.pl
2. Oferujemy Pakiety na 10 i 15 zabiegów modelowania ciała.
3. Wykupiony Pakiet można zrealizować tylko i wyłącznie na partię lub partie ciała, które Korzystający określa przy zakupie Pakietu.
4. Korzystający nie ma prawa wykorzystać zabiegów z Pakietu na inne partie ciała.
5. Przy zakupie kolejnego takiego samego Pakietu, Korzystającemu przysługuje zniżka 10%. Rabat obowiązuje przez 1 rok od daty zakupu poprzedniego pakietu.
6. Przy zakupie pierwszego dowolnego pakietu, Korzystający otrzyma gratisowo strój Endermowear o wartości 90 zł.
7. Pakiety są ważne przez: 10 zabiegów 3 miesiące, 15 zabiegów przez 1 rok.

PAKIETY NA POZOSTAŁE ZABIEGI

1. Ceny Pakietów dostępne są w Recepcji salonu lub na stronie internetowej www.laserestetic.pl
2. Oferujemy Pakiety 3,5 i 10 zabiegów w zależności od rodzaju wykonywanego zabiegu.
3. Wykupiony Pakiet można zrealizować tylko i wyłącznie na wykupioną partię ciała, którą Korzystający określa przy zakupie Pakietu.
4. Korzystający nie ma prawa wykorzystać zabiegów z Pakietu na inne partie ciała.
5. Po wykorzystaniu Pakietu kolejne zabiegi naliczane są w cenach standardowych.
6. Laser Estetic zastrzega sobie prawo do wyznaczania terminów zabiegów Korzystającemu kierując się kwalifikacjami i profesjonalną wiedzą Pracownika, mając na celu jak najbardziej efektywne i skuteczne wykonanie zabiegu.
7. Pakiety są ważne przez:
Emerge - Resurfacing twarzy, redukcja zmarszczek - 3 zabiegi przez 6 miesięcy, 5 zabiegów przez 12 miesięcy
Emerge - Redukcja blizn, rozstępów i przebarwień - 5 zabiegów przez 10 miesięcy, 10 zabiegów przez 20 miesięcy
Alma - Zamykanie naczynek, redukcja rumienia, przebarwień, termolifting, fotoodmładzanie - 3 zabiegi przez 6 miesięcy, Endermolift - 5 zabiegów przez 1 miesiąc.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Laser Estetic zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie, pod warunkiem, że nie naruszają one praw nabytych przez Klienta w trakcie trwania oferty. Zmiany Regulaminu podaje się do wiadomości Klienta umieszczając je do wglądu w Recepcji salonu oraz na stronie internetowej www.laserestetic.pl

2. Wszelkie sprawy nieuregulowane niniejszym Regulaminem rozstrzyga się w oparciu o Kodeks Cywilny.
3. Reklamacje oraz skargi można składać pisemnie na adres salonu: Laser Estetic ul. M. C. Skłodowskiej 2/4 20-029 Lublin lub mailowo: info@laserestetic.pl. Reklamacje rozpatrywane będą pisemnie w terminie 14 dni.